

### **Opis Przedmiotu Zamówienia**

Usługa polegająca na zapewnieniu symetrycznego dostępu do Internetu na potrzeby Gdańskiego Ośrodka Sportu zwanego dalej Usługobiorcą.

### **DEFINICJE**

Następujące wyrażenia lub skróty występujące w Umowie lub w załącznikach będą miały znaczenie podane poniżej:

- Urządzenia telekomunikacyjne – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji;
- Sieć telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną;
- Łącze telekomunikacyjne (cyfrowe) - zespół środków transmisyjnych służących do Transmisji danych;
- Transmisja danych – transmisja informacji w postaci sygnału cyfrowego pomiędzy dwoma lub większą ilością punktów sieci telekomunikacyjnej
- Internet – ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, wykorzystująca adresację i protokoły z rodziny IP, umożliwiająca dostęp do globalnego systemu informacyjnego i wymianę informacji pomiędzy użytkownikami
- Siła wyższa – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się Strona Umowy itp.;
- Obiekt – urządzenie lub zespół urządzeń zlokalizowany w obrębie granic administracyjnych miasta lub miejscowości;
- Relacja – łącze telekomunikacyjne (cyfrowe) ograniczone dwoma Obiektami
- Awaria – uszkodzenie Sieci telekomunikacyjnej bądź jednej z Relacji uniemożliwiające wykonywanie usług telekomunikacyjnych objętych Umową, a w szczególności Transmisję danych;
- Gwarancja Jakości Świadczonych Usług SLA – dokument określający parametry jakościowe poszczególnych Usług oraz zasady i warunki naliczania bonifikat z tytułu niedotrzymania gwarantowanych parametrów świadczenia Usługi.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi w zakresie symetrycznego dostępu do sieci Internet (dalej: Usługa dostępu do Internetu) obejmującej: zestawienie, uruchomienie (wraz z niezbędnym do podłączenia do infrastruktury Usługobiorcy sprzętem, w tym urządzeniami teletransmisyjnymi) i udostępnienie przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku, stałego symetrycznego łącza dostępowego we wskazanym przez Usługobiorcę pomieszczeniu we wskazanej przez Usługobiorcę lokalizacji. Łącze w poszczególnych lokalizacjach musi być dostępna w następujących terminach 01 stycznia 2024 – 31 grudnia 2024

Do wyżej wymienionych usług Wykonawca dostarczy minimum 44 adresy IP w dwóch klasach adresowych IP

1. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/27
2. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/28

Lokalizacje w jakich będzie świadczona usługa:

Lp.	Lokalizacja	Przepływność [Mbit/s]	netto za 1 miesiąc
1	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Traugutta 29 na stadionie miejskim w Gdańsku	<b>700 / 700</b>	
2	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Żabi Kruk 15A w Gdańsku	<b>200 / 200</b>	
3	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Tamka 17 w Gdańsku	<b>200 / 200</b>	
4	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku przy ul. Lecha Kaczyńskiego 13 w Gdańsku	<b>200 / 200</b>	
5	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynkach toalet nr 46, 48, 50, 52, 75, 78 na plaży w Gdańsku (przepływność wspólna dla wszystkich obiektów)	<b>200 / 200</b>	
6	Wydzielona sieć w technologii Ethernet pomiędzy budynkami toalet nr 46, 48, 50, 52, 75, 78 na plaży w Gdańsku Brzeźnie a serwerowniami przy ul. Traugutta 29 i ul. Wypiańskiego 9b wraz zdalnym nadzorem	<b>200 / 200</b>	
7	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Chełm przy ul. Tytusa Chałubińskiego 13 w Gdańsku	<b>200 / 200</b>	
8	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Osowa przy ul. Siedleckiego 14 w Gdańsku	<b>200 / 200</b>	
9	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Stogi przy ul. Stryjewskiego 28 w Gdańsku	<b>200 / 200</b>	
10	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Orunia przy ul. Smoleńska 6/8 w Gdańsku	<b>200 / 200</b>	
11	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Grunwaldzka 244 na stadionie lekkoatletycznym w Gdańsku	<b>500 / 500</b>	
12	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Zawodników 1 na stadionie żużlowym w Gdańsku (Brama Maratońska)	<b>500 / 500</b>	
13	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku Moło Brzeźno (budynek ratowników) przy ul. Jantarowa 1	<b>200 / 200</b>	
14	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Nadwiślańska 39 w Gdańsku	<b>300 / 300</b>	

15	Łącze dostępne do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Przełom 9 w Gdańsku	100/100	
16	44 adresy IP w dwóch klasach adresowych 1. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/27 2. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/28	44 adresy	

### Parametry techniczne dla w/w lokalizacji:

#### Warunki techniczne świadczenia usługi 1 – 5,7-15

##### 1. Przepływność łączy

Przez 1 Mbit/s rozumie się 1.000.000 bit/s.

Przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP. Wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością.

##### 2. Adresacja IP dla łączy

Każde łącze zostanie zaadresowane adresami IPv4 przyznanymi przez Usługodawcę (minimum 44 stałych adresów IP dla wszystkich obiektów).

##### 3. Dostępne usługi

Usługodawca udostępni Usługobiorcy dostęp do światowej sieci Internet z protokołem IPv4.

##### 4. Przeciwdziałanie atakom DoS

Usługobiorca jest zobowiązany do współdziałania przy wykrywaniu i blokowaniu ataków DoS (Denial of Service).

#### Warunki techniczne świadczenia usługi pkt. 6

##### 1. Przepływność łączy

Przez 1 Mbit/s rozumie się 1.000.000 bit/s.

Przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP. Wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością.

##### 2. Parametry łączy w technologii FastEthernet

- Liczba dopuszczalnych adresów MAC na porcie dostępowym - 100
- Maksymalna wielkość generowanej przez Usługobiorcę ramki zawierającej VLAN ID (włączając długość pola FCS) – 1522 B
- Maksymalna wielkość generowanej przez Usługobiorcę ramki nie zawierającej VLAN ID (włączając długość pola FCS) – 1518 B
- Transparentne przenoszenie przez sieć Operatora, ramek znakowanych (zgodnie z IEEE 802.1Q) przez Usługobiorcę – NIE
- Transparentne przenoszenie ramek BPDU przez sieć Operatora – [typ BPDU] – NIE

#### GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

### **Service Level Agreement (SLA)**

Warunki SLA dla każdej z lokalizacji:

- gwarancja dostępności usługi – 99.5 %;
- usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie maksymalnym 12 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
- możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę;
- czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 60 minut od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, w tym faxem, via mail lub telefonicznie;
- usługa gwarantuje stały dostęp (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”).