

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę kompleksowej usługi w zakresie rejestracji uczestników, elektronicznego pomiaru czasu w systemie chipów pasywnych oraz przetwarzania informacji podczas organizowania i trwania imprez sportowych Gdańskiego Ośrodka Sportu w roku 2017.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę dla potrzeb następujących imprez sportowych:
 - a) ***Dwudniowa impreza „Triathlon Gdańsk” (dalej „Triathlon”), w ramach, której odbędzie się triathlon – termin imprezy 15.07.2017 (Triathlon dla dzieci) 16.07.2017 (Triathlon Elita i Amatorzy) roku na terenie Gdańska. Zamawiający wprowadza łączny limit 1000 uczestników.***
 - b) ***Impreza „3. Gdańsk Maraton” (dalej „Maraton”), w ramach, której odbędzie się bieg uliczny na dystansie 42,195km, bieg sztafetowy, bieg na 5km oraz biegi dla dzieci – termin imprezy 8-9.04.2017 roku na terenie Gdańska. Zamawiający wprowadza limit 3500 uczestników na maraton i sztafetę, 500 uczestników na bieg na 5km oraz 500 uczestników na bieg dla dzieci .***
 - c) ***Impreza „55. Bieg Westerplatte” (dalej „Bieg Westerplatte”), w ramach, której odbędzie się bieg uliczny na dystansie 10km – termin imprezy 09.09.2017 roku na terenie Gdańska. Zamawiający wprowadza limit 4000 uczestników.***
 - d) ***Impreza „Gdańsk Nordic Walking” (dalej „Nordic Walking”), w ramach której odbędzie się marsz Nordic Walking. Impreza odbędzie się dwukrotnie. W dniu 13.05.2017 oraz w dniu 30.09.2017. Zamawiający wprowadza limit 380 uczestników na każdą z imprez.***
 - e) ***Impreza „Duathlon” w ramach, której odbędzie się konkurencja Duathlonu – termin imprezy 07.10.2017 roku na terenie Gdańska. Zamawiający wprowadza limit 400 uczestników.***

zwanym dalej łącznie „Imprezami”.

3. Terminy Imprez, o których mowa w ust. 2 mogą ulec zmianie, w szczególności z powodu złych warunków atmosferycznych oraz wypadków siły wyższej. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o powyższej zmianie.
4. Zamawiającemu przysługuje możliwość rezygnacji z organizacji Imprez, o których mowa w ust. 2. Przez rezygnację z organizacji Imprezy Zamawiający rozumie zmianę podmiotu, jako Organizatora Imprezy jak i całkowitą rezygnację z organizacji Imprezy. Z tytułu rezygnacji z organizacji Imprezy Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
5. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zobowiązany będzie zgodnie z wymogami Zamawiającego, określonymi każdorazowo w regulaminie poszczególnych Imprez w szczególności do prawidłowego:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i rejestracji uczestników Imprez na właściwej liście startowej i we właściwej kategorii,
 - b) przygotowywania pakietów startowych i przydzielenia uczestnikowi Imprez właściwego pakietu, w tym chipa w systemie chipów pasywnych,
 - c) sklasyfikowania miejsc i czasów uczestników poszczególnych Imprez.
6. Treść poszczególnych regulaminów Imprez zostanie dostarczona Wykonawcy drogą elektroniczną.

7. Wykonawca w ramach świadczenia usługi zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń i rejestracji uczestników Imprez dla potrzeb każdej z Imprez, za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązany będzie na podstawie prawidłowo wypełnionych formularzy zgłoszeniowych, o których mowa w pkt. 7. do dokonania rejestracji uczestników Imprez.
9. Wykonawca zobowiązany będzie dokonać rejestracji uczestników Imprez w oparciu o dokonane przez nich wpłaty wpisowego zgodnie z wysokością i terminem, który reguluje regulamin Imprezy, za pomocą płatności elektronicznej za pośrednictwem serwisu pobierania opłat, z którego właścicielem Zamawiający ma podpisaną umowę.
 - a) właściciel serwisu pośredniczącego w pobieraniu opłat zapewnia uczestnikom Imprezy płatności za pośrednictwem strony internetowej,
 - b) Wykonawca dokona we własnym zakresie i na własny koszt integracji swojego systemu z serwisem pośredniczącym w pobieraniu opłat według udostępnionej nieodpłatnie przez właściciela serwisu pośredniczącego w pobieraniu opłat dokumentacji technicznej,
 - c) Zamawiający informuje, iż wszystkie opłaty związane z wpływem wpisowego za pośrednictwem serwisu pobierania opłat zostaną pokryte w całości przez Zamawiającego,
 - d) Wykonawca zobowiązany będzie do informowania zgłaszających się uczestników Imprez o fakcie powierzenia ich danych osobowych serwisowi pośredniczącemu w pobieraniu opłaty, na cele wykonania transakcji; Wykonawca przetwarza dane na zlecenie Zamawiającego i w zakresie przez niego wskazanym,
 - e) Wykonawca w zakresie przyjmowania zgłoszeń i dokonywania rejestracji, w tym płatności, zobowiązany będzie do rozpatrywania wszelkich reklamacji, protestów wniesionych przez uczestników Imprez, o których mowa w ust. 2 i przekazanych przez Zamawiającego; Wykonawca zobowiązany będzie do ich weryfikacji, przygotowania stanowiska w danej sprawie i przekazania go do Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania treści reklamacji, protestu,
 - f) Wykonawca w zakresie przyjmowania zgłoszeń, rejestracji i związanym z tym gromadzeniem i przechowywaniem danych osobowych zobowiązany będzie przestrzegać w tym zakresie obowiązujących przepisów prawa, w tym zobowiązany będzie poinformować rejestrujących się uczestników Imprez o zakresie przetwarzania podanych przez nich danych,
 - g) Wykonawca zobowiązany będzie na bieżąco aktualizować listy zgłoszonych uczestników Imprez (bez opłaconego wpisowego i z opłaconym wpisowym),
 - h) termin dokonania rejestracji kończyć się będzie na określonej ilości dni przed daną Imprezą, wskazaną każdorazowo w regulaminach danej Imprezy,
 - i) Wykonawca zobowiązany będzie sporządzić po zamknięciu rejestracji ostateczną listę uczestników dla potrzeb każdej z Imprez,
 - j) Wykonawca zobowiązany będzie przygotować osobno dla każdego zarejestrowanego uczestnika Imprezy zapakowany w kopertę w formacie A5 lub A4 pakiet startowy wraz z przypiętą zszywaczem do koperty kartą startową (o treści określonej przez Zamawiającego), opisane w załączniku nr 2.
 - k) Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć wszystkie pakiety startowe, o których mowa w lit. l) do siedziby Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 8.00 – 15.00, na własny koszt, najpóźniej na 4 dni przed każdą Imprezą,

10. Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania Zamawiającemu wszystkich danych podanych przez uczestników Imprez podczas rejestracji w terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu danej Imprezy, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych,
11. Wykonawca zobowiązany będzie do zagwarantowania każdorazowo, na co najmniej 60 minut przed rozpoczęciem działania biura zawodów obecności w biurze zawodów każdej z Imprez odpowiedniej ilości osób zapewniającej prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, wyposażonych w niezbędny sprzęt do dokonania pomiaru czasu przy wykorzystaniu systemu chipów pasywnych każdego uczestnika Imprezy, w ramach Imprez, o których mowa w pkt 2., w tym w szczególności:
- a) pomiaru ostatecznego czasu końcowego używając mat pomiarowych o szerokości nie mniejszej niż 8m rozłożonej na starcie, na mecie oraz na 5 kilometrze (łącznie 3 maty) w imprezie „Bieg Westerplatte”,
 - b) pomiaru ostatecznego czasu końcowego używając mat pomiarowych o szerokości nie mniejszej niż 5m rozłożonej na: (1)startcie, (2)5km, (3)10km, (4)15km, (5)20km, (6)21,097km, (7)25km, (8)30km, (9)35km, (10)40km, (11)mecie, (12)punktem zmian I sztafet, (13)punktem zmian II sztafet, (14) punktem zmian III sztafet, w imprezie „Maraton” w dniu 09.04.2017, oraz trzech mat 6 metrowych w imprezie bieg dla dzieci oraz bieg na 5km w dniu 08.04.2017,
 - c) pomiaru czasu pokonania osobno trasy pływackiej, czasu spędzonego przez uczestnika każdorazowo w strefie zmian (osobno czas przejścia zawodnika z pływania na rower i osobno z roweru na bieg), osobno czasu pokonania trasy rowerowej i osobno biegowej oraz pomiaru ostatecznego łącznego czasu końcowego, używając mat pomiarowych o szerokości nie mniejszej niż 4m w imprezie „Triathlon”. Łącznie 7 mat, w trakcie zarówno zawodów w niedzielę (dorośli) jak i sobotę (dzieci).
 - d) pomiaru czasu pokonania osobno trasy rowerowej i osobno biegowej oraz pomiaru ostatecznego łącznego czasu końcowego, używając mat pomiarowych o szerokości nie mniejszej niż 5m w imprezie „Duathlon”. Łącznie 4 mat.
 - e) pomiaru ostatecznego czasu końcowego używając mat pomiarowych o szerokości nie mniejszej niż 6m rozłożonej na starcie który jest jednocześnie metą (łącznie 1 mata) w imprezie „Nordic Walking”
 - f) zapewnienie 2 osób obsługujących depozyt oraz 4 osób wydających pakiety startowe, a po zakończeniu wydawania pakietów wydawanie medali dla uczestników, tylko na potrzeby każdej z imprezy „Nordic Walking”
 - g) wyposażenia punktu odbioru pakietów startowych w 8 stanowisk umożliwiających sprawdzenie numeru chipa w imprezie „Maraton” oraz 2 stanowisk w imprezie „Bieg Westerplatte” oraz jednego stanowiska umożliwiających sprawdzenie numeru chipa w imprezie, „Triathlon”
 - h) zapewnienie możliwości śledzenia pozycji zawodnika na trasie za pomocą strony internetowej na imprezie „Maraton”
 - i) zapewnienie możliwości pobrania zdjęcia wykonanemu zawodnikowi na mecie oraz na półmetku podczas imprezy „Maraton”. Zdjęcia wykona i umieści na stronie Wykonawca usługi.
 - j) przygotowania i dostarczenia (w formie wydruków) Zamawiającemu w trakcie Imprez poprawnych:
 - w razie potrzeby na bieżąco list startowych, wyników/rezultatów poszczególnych Imprez,

- w ciągu 15 minut od zakończenia poszczególnych wyścigów w ramach Imprez, o których mowa w pkt. 2, bieżących klasyfikacji zgodnie z regulaminem danej Imprezy, do akceptacji Sędziego Głównego,
12. W ciągu 30 minut po zakończeniu Imprez, o których mowa w pkt. 2 dostarczenia Zamawiającemu w sposób zgodny z ustawą o ochronie danych osobowych, w formie określonej przez Zamawiającego, poprawnych klasyfikacji w celu ich opublikowania na stronie Zamawiającego, w tym:
 - a) klasyfikacje każdorazowo muszą zawierać logo Zamawiającego (Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza się umieszczania innych logotypów w tym logo Wykonawcy na poszczególnych klasyfikacjach Imprez),
 - b) klasyfikacje każdorazowo zawierać będą tylko i wyłącznie dane uczestników Imprez w postaci: imienia, nazwiska, nazwy klubu, miasta zamieszkania, kraju pochodzenia, miejsca w klasyfikacji generalnej, miejsca w poszczególnych kategoriach zgodnie z regulaminem poszczególnej Imprezy, międzyczasy, czas netto i brutto,
 - c) Wykonawca zobowiązany jest do opublikowania klasyfikacji Imprez również na własnej stronie internetowej; Klasyfikacje muszą być opublikowane na stronie Wykonawcy, przez co najmniej cały okres obowiązywania umowy,
 13. Trzykrotnego przesłania na koszt Wykonawcy smsa do każdego zapisanego uczestnika każdej z Imprez, o których mowa w pkt. 2, zawierającego maksymalnie 160 znaków, w terminie i o treści określonej przez Zamawiającego,
 14. Podczas trwania Imprez, o których mowa w pkt. 2 weryfikowanie i udzielanie wszelkich informacji dotyczących uczestników Imprez na polecenie Sędziego Głównego lub/i Zamawiającego,
 15. Zapewnienia jednego zegara, na każdą z Imprez, (z wyjątkiem Maratonu) o której mowa w pkt. poniżej i ustawienia go w uzgodnionym z Zamawiającym miejscu, który musi wyświetlać co najmniej aktualny czas brutto trwającego w danym momencie wyścigu,
 16. Zapewnienia trzech zegarów umieszczonych na: (1) samochodzie pilot, (2) 21,097km, (3) mecie, który musi wyświetlać co najmniej aktualny czas brutto trwającego w danym momencie wyścigu podczas imprezy „Maraton”
 17. Zamawiający przekaże Wykonawcy niezwłocznie treść protestów dotyczących klasyfikacji wniesionych przez uczestników Imprez, o których mowa w pkt. 2; Wykonawca zobowiązany będzie do ich weryfikacji, przygotowania stanowiska w danej sprawie i przekazania go do Zamawiającego w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania treści protestu,
 18. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach Imprez, o których mowa w pkt. 2 do:
 - a) wykonania próby sprawności aparatury pomiarowej – najpóźniej na 30 minut przed startem do pierwszego wyścigu każdej z Imprez,
 - b) zgłoszenia gotowości do wykonania pomiaru czasu do Sędziego Głównego - najpóźniej na 10 minut przed planowanym startem każdego wyścigu danej Imprezy,
 - c) utrzymania gotowości do momentu uzyskania zgody Sędziego Głównego i Zamawiającego do opuszczenia miejsca świadczenia usługi,
 19. Dodatkowe postanowienia dotyczące świadczenia usługi:
 - a) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi za pomocą osób posiadających odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe,
 - b) Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi za pomocą własnego sprzętu oraz materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi,

- c) Wykonawca odpowiedzialny będzie za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia,
- d) Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego, o wszelkich stwierdzonych w wyniku wykonywania usługi problemach w realizacji przedmiotu zamówienia,
- e) Przez cały okres obowiązywania umowy Zamawiający uprawniony będzie do kontroli wykonywania przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem zamówienia, w tym Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego udzielania Zamawiającemu niezbędnych informacji,
- f) Zamawiający zapewni na linii startu i mety, sieć elektryczną o mocy 230 V.

20. Informacje dodatkowe:

- a) Zamawiający jest administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, zaś wszelkie dane osobowe, jakie pozyska Wykonawca w trakcie realizacji umowy będą przez Wykonawcę przetwarzane w ramach umownego powierzenia przetwarzania danych osobowych.,
- b) Zamawiający powierza Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przetwarzanie danych osobowych, o jakich mowa w ust. 7, które pozyska Wykonawca w wykonaniu przedmiotu zamówienia od uczestników Imprez,
- c) dane osobowe będą uzyskiwane bezpośrednio przez Wykonawcę,
- d) stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe wyłącznie w celu wykonania przedmiotu zamówienia:
 - w zakresie zgłoszenia i rejestracji uczestników Imprez,
 - dokonania opłaty za wpisowe w przypadkach określonych Regulaminami Imprez,
 - klasyfikacji uczestników Imprez, umieszczania informacji o wynikach przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia,
- e) Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania (tzw. pod powierzenia) innym osobom danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego w trybie powierzenia, za wyłączeniem przypadku powierzenia podwykonawcom, którymi Wykonawca będzie się posługiwał w wykonaniu przedmiotu zamówienia,
- f) Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa, spełniających wymagania określone przepisami prawa,
- g) W przypadku wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie powierzonych danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania w celu ich usunięcia oraz natychmiast zawiadomić o nich Zamawiającego,
- h) w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią powództwa opartego na twierdzeniu, że przetwarzanie danych osobowych nastąpiło z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa z winy Wykonawcy – Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia konsekwencji finansowych zapadłego wyroku sądowego,
- i) Wykonawca zobowiązuje się spełnić warunki w tym podjąć środki zabezpieczające powierzone dane, w szczególności zobowiązuje się do:

- zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych,
- zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,
- prowadzenia aktualnej ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
- zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych i wykorzystania ich niezgodnie z przeznaczeniem oraz odebranie od tych osób oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych.

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis spełnienia warunków

1. Dopuszcza się składanie ofert na poszczególne części zamówienia (imprezy)
2. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia musi posiadać wiedzę i doświadczenie, niezbędne w celu prawidłowego wykonania niniejszego zamówienia:
3. W celu wykazania się spełnienia warunku posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia, Wykonawca musi wykazać się w całości należytych wykonaniem następujących usług o charakterze i złożoności porównywalnej do przedmiotu zamówienia, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert:
 - a) ***Dla imprezy Maraton, co najmniej pięciu usług rejestracji i pomiaru czasu uczestników imprezy biegowej na dystansie min. 42,195 km (maratonu), w której uczestniczyło co najmniej 1000 uczestników (każda z imprez),***
 - b) ***Dla imprezy Triathlon, co najmniej pięciu usług polegających na rejestracji i pomiarze czasu uczestników imprezy typu triathlon (łączny pomiar czasu), w której uczestniczyło, co najmniej 300 uczestników (każda z imprez),***
 - c) ***Dla imprezy 54. Bieg Westerplatte, co najmniej pięciu usług rejestracji i pomiaru czasu uczestników imprezy biegowej na dystansie min. 10 km, w której uczestniczyło co najmniej 1000 uczestników (każda z imprez),***
 - d) ***Dla imprezy Nordic Walking, co najmniej pięciu usług rejestracji i pomiaru czasu uczestników imprezy na dystansie min. 3 km, w której uczestniczyło co najmniej 200 uczestników (każda z imprez),***
 - e) ***Dla imprezy Duathlon, co najmniej pięciu usług rejestracji i pomiaru czasu uczestników imprezy typu duathlon (łączny pomiar czasu), w której uczestniczyło co najmniej 100 uczestników (każda z imprez),***
4. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, nie później niż na dzień składania ofert, spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 1 i 2

Załącznik nr 2. Skład pakietów startowych

- I. Wykonawca zobowiązany będzie przygotować osobno dla każdego zarejestrowanego uczestnika Imprez zapakowany w zaklejoną i zamkniętą kopertę w formacie A5 lub A4 (na kopercie nadrukowany numer) pakiet startowy oraz wydrukowane, przypięte do koperty i wypełnione danymi każdego zarejestrowanego uczestnika karty startowe (o treści określonej przez Zamawiającego). Pakiet startowy składający się z:
 1. Maraton Gdańsk
 - a) 4 (czterech) agrafek,
 - b) numeru startowego zintegrowanego z chipem o wymiarach min. 28 x 14 cm (dwustronnego, wykonanego zgodnie z projektem Zamawiającego). Numer wykonany z materiału Tyvek.
 - c) ulotki lub ulotek dostarczonych przez Zamawiającego lub partnerów wskazanych przez Zamawiającego, najpóźniej do dnia zamknięcia zgłoszeń (Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę ulotek, które mogą być zapakowane do koperty),
 - d) worek na depozyt oraz samoprzylepna etykieta oznaczona numerem startującego – worek foliowy i etykieta zostaną dostarczone przez zamawiającego
 - e) pałeczki wraz z chipem na potrzeby sztafet.
 2. Triathlon Gdańsk, Nordic Walking oraz 53. Bieg Westerplatte
 - a) numer startowy o wymiarach min. 28 x 14 cm (dwustronnego, wykonanego zgodnie z projektem Zamawiającego). Numer wykonany z materiału Tyvek lub podobnego.
 - b) chipa
 - c) ulotki lub ulotek dostarczonych przez Zamawiającego lub partnerów wskazanych przez Zamawiającego, najpóźniej do dnia zamknięcia zgłoszeń (Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę ulotek, które mogą być zapakowane do koperty),
 - d) komplet etykiet samoprzylepnych wg. regulaminu – etykiety dostarczone przez zamawiającego
- II. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć wszystkie pakiety startowe, o których mowa w pkt. I do siedziby Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 8.00 – 15.00, na własny koszt, najpóźniej na 4 dni przed każdą Imprezą,